

Sorun Giderme

HP Dizüstü Serileri

Belge Parça Numarası: 320399-142

Ağustos 2003

Bu belgede, dizüstü bilgisayar sorunlarınızı kendi kendinize veya HP yetkililerinden yardım alarak çözmenizi sağlayacak yönergeler yer almaktadır.

Sorun Giderme
HP Dizüstü Serileri
İkinci Baskı Ağustos 2003
Belge Parça Numarası: 320399-142

İçindekiler

1 Yardım Kullanıma Sunuldu

2 Sorunlar ve Çözümleri

Dizin

1

Yardım Kullanıma Sunuldu

Yardım ve Destek penceresinden ya da World Wide Web, telefon veya yerel hizmet sağlayıcısı aracılığıyla sorun giderme desteği alabilirsiniz. Dizüstü bilgisayarınızla birlikte verilen tüm belgeler World Wide Web'de birçok dilde bulunmaktadır.

- Dizüstü bilgisayarınızdaki Windows masaüstüne erişebiliyorsanız, HP, her türlü dizüstü bilgisayar sorun giderme işlemlerine Yardım ve Destek Merkezi penceresini kullanarak başlamanızı önerir. Yardım ve Destek Merkezi penceresine erişmek için:
  - ❏ Microsoft Windows XP Professional veya Microsoft Windows XP Home'da, Başlat > Yardım ve Destek'i seçin.
  - ❏ Windows 2000 Professional'da Başlat > Yardım'ı seçin.

  Yardım ve Destek merkezi penceresini kullanmak hakkında daha fazla bilgi için bu bölümün ilerleyen sayfalarındaki "Dizüstü Bilgisayarınızdan Yardım Bilgileri" konusuna bakın.
- Dizüstü bilgisayarınızda Windows masaüstüne erişemiyorsanız ya da en yaygın sorunları, diğer sorun giderme kaynaklarına başvurmadan önce gidermek istiyorsanız, bu bölümde bir sonraki konu olan "Hızlı Çözümler Kontrol Listesi," konusuna bakın.

Hızlı Çözümler Kontrol Listesi

Dizüstü Bilgisayar Yeterli Güç Alabiliyor mu?

Güç göstergesi ışığı yanmıyor ve dizüstü bilgisayar açılamıyorsa, dizüstü bilgisayara yeterli güç gitmiyor olabilir.

Bazı modellerde, güç göstergesi ışığı, AC adaptörü ışığıdır. Diğer modellerde, güç göstergesi, pil ışığıdır. Dizüstü bilgisayarınızdaki güç göstergesini saptamak için, modelinize özgü belgeye bakın.

Dizüstü bilgisayarın yeterli güç alıyor olduğundan emin olmak için:

■ Dizüstü bilgisayar pil gücüyle çalışıyorsa veya elektrik prizinden başka bir harici güç kaynağına bağlanmışsa, AC adaptörünü kullanarak dizüstü bilgisayarı elektrik prizine bağlayın. Dizüstü bilgisayar harici güce bağlıyken açılıyor, ancak pille çalışırken açılmıyorsa, pili yeniden şarj edin veya değiştirin.

■ Güç kablosunun ve AC adaptörü kablo bağlantılarının güvenli durumda olmasına dikkat edin.

■ Prize başka bir elektrikli aygıt takarak, elektrik prizinin yeterli güç sağladığından emin olun.

■ Dizüstü bilgisayarı, (AC adaptörü ile) farklı bir odadaki ve farklı bir devre üzerindeki bir prize takın.

Dizüstü bilgisayar yeterli güç alıyor olduğunda, güç göstergesi ışığı (AC adaptörü ya da pil ışığı) yanar.

Dizüstü Bilgisayar Açık mı?

Bilgisayar Bekleme veya Hazırda Bekleme modunda olabilir. Dizüstü bilgisayarı Bekleme modundan kullanmaya devam etmek veya Hazırda Bekleme modundan geri yüklemek için:

■ Kullandığınız modelin güç düğmesi varsa, güç düğmesine kısa bir süre için basın.

■ Kullandığınız modelin güç anahtarı varsa, bilgisayara ait belgelerde açıklanan şekilde güç düğmesine kısa bir süre için bastırın.

Dizüstü Bilgisayar Aşırı Derecede Isınmış mı?

Dizüstü bilgisayar kullanımdayken dokunulduğunda, sıcaklık hissi vermesi normaldir. Ancak, dizüstü bilgisayara dokunulduğunda *aşırı derecede* sıcaklık hissediliyorsa, bunun nedeni bir havalandırma deliğinin tıkanması nedeniyle oluşan aşırı ısınma olabilir. Aşırı ısınma, dizüstü bilgisayarın yanıt vermemesine neden olabilir.

Soruna aşırı ısınmanın yol açtığından kuşkulanıyorsanız, dizüstü bilgisayar oda sıcaklığına gelene kadar bekleyin. Ardından:

- Dizüstü bilgisayarı yumuşak değil, sert yüzeylerin üzerinde kullanın. Halı, yastık veya kalın bir örtü, döşeme veya diğer kumaşlar alt bölümdeki havalandırma deliğini kapatmış olabilir.
- Dizüstü bilgisayarı, duvar veya isteğe bağlı olarak kullanılan bir donatı gibi dikey yüzeylerin yan veya arka taraftaki havalandırmayı engellemeyecek biçimde yerleştirin.

Sistem Yanıt Vermiyor mu?

Sistem yanıt vermeyi kesmişse, dizüstü bilgisayarı yeniden başlatmanız ya da kapatıp açmanız gerekebilir. Normal Windows yeniden başlatma ya da kapatma prosedürlerini uygulayamıyorsanız:

1. **Ctrl+alt+delete** tuş birleşimine basın. Ardından:
   - ❏ Windows 2000 Professional'da Kapat düğmesini seçin; Yeniden Başlat veya Kapat seçeneği görüntülenene kadar Bilgisayarın Ne Yapmasını İstiyorsunuz alanının yanındaki aşağı ok tuşuna basın ve Tamam düğmesini seçin.
   - ❏ Windows XP'de, önce Bilgisayarı Kapat düğmesini, ardından Kapat düğmesini seçin.
2. Dizüstü bilgisayarınızı **ctrl+alt+delete** tuşlarını kullanarak kapatamıyorsanız:
   - ❏ Güç düğmesi bulunan bir modelde, güç düğmesini 5 saniye süreyle basılı tutun.
   - ❏ Güç anahtarı bulunan bir modelde, güç anahtarına bastırın ve 5 saniye süreyle basılı tutun.

3. Kullandığınız modelde bir yeniden başlatma düğmesi varsa, düzleştirilmiş bir kağıt atacı gibi, küçük ve sivri uçlu bir nesneyi ucundan yeniden başlatma düğmesine sokun, ardından güç düğmesine basın. (Bu işlem dizüstü bilgisayarı yeniden başlatır.) Kullandığınız modeldeki yeniden başlatma düğmesi hakkında bilgi almak için dizüstü bilgisayarınızla birlikte verilen *Başlangıç Kılavuzu'na, Donanım Kılavuzu'na,* veya *Başvuru Kılavuzu'na* bakın.
4. Dizüstü bilgisayarı güç düğmesi veya güç anahtarıyla kapatamıyorsanız veya yeniden başlatma düğmesiyle bilgisayarı yeniden başlatamıyorsanız, dizüstü bilgisayarın harici güç kaynağıyla bağlantısını kesin, sonra pili çıkarın.

Harici Aygıt Çalışmıyor mu?

Harici aygıt beklendiği şekilde işlevini yerine getirmezse:

- Aygıtla birlikte verilen belgelerde açıklandığı şekilde aygıtı düzgün bir şekilde açın. (Harici monitörler, yazıcılar ve paralelkonektöre bağlı aygıtlar gibi bazı aygıtların dizüstü bilgisayar açılmadan*önce* açılmış olması gerekir.)
- Şunları doğrulayın:
  - ❏ Aygıt doğru jaka, bağlantı noktasına veya konektöre bağlıdır.
  - ❏ Tüm aygıt bağlantıları güvenlidir.
  - ❏ Aygıt yeterli elektrik gücü almaktadır.
  - ❏ Doğru aygıt sürücüleri takılıdır.
- En son sistem ROM'unu (salt okunur bellek) kurun. Yönergeler için işletim sisteminizin belgelerine bakın.

Yazılım İşlevlerini Olağandışı Şekilde mi Yerine Getiriyor?

Yazılımınız normal bir şekilde çalışmıyorsa:

- Dizüstü bilgisayarı yeniden başlatın.
- Virüs taramasını çalıştırın.

  Dizüstü bilgisayarı ağa veya Internet'e erişmek için kullanırken, bilgisayarınızın virüslerden etkilenebileceğini de unutmayın. Bilgisayar virüsleri işletim sistemini, uygulamalarınızı veya yardımcı programlarınızı devre dışı bırakabilir veya olağandışı şekilde çalışmalarına yol açabilir. Virüs koruma yazılımı birçok virüsü tanımlayarak, yok edebilir ve çoğu durumda yol açtıkları zararları onarabilir.

  Virüs koruma yazılımı bazı dizüstü bilgisayarlarla birlikte sağlanır ve bilgisayar ve elektronik ürün satıcılarının pek çoğundan tüm dizüstü bilgisayarlar için uygun bir seçenek satın alınabilir. Virüs taramasını çalıştırma hakkında bilgi için virüs koruma yazılımıyla birlikte gelen belgelere başvurun.
- Sabit sürücüde yeterli alan olduğundan emin olun. Sabit sürücüdeki kullanılabilir alanı görüntüleme hakkında bilgi için, işletim sisteminizin çevrimiçi Yardım bilgilerine ya da basılı belgelerine bakın.
- Son yüklediğiniz uygulamayı silin.

- Veri dosyalarınızı yedekleyin, sonra yazılımı onarın ya da yeniden yükleyin.
    - ❏ İşletim sistemini veya bir HP uygulamasını ya da yardımcı programını onarmak veya yeniden yüklemek için, dizüstü bilgisayarla birlikte verilen geri yükleme CD'lerini kullanın.

      Yazılımı onarma ya da yeniden yükleme ile ilgili yönergeler, tüm dizüstü bilgisayarları ile birlikte verilidir. Bazı modellerde, bu yönergeler, geri yükleme CD paketlerinde kapsanır. Diğer modellerde, bu yönergeler, *Yazılım Kılavuzu* veya *Referans Kılavuzu* belgelerinde verilir.
    - ❏ Önceden kurulmamış veya önceden yüklenmemiş yazılımı onarmak veya yeniden kurmak için, yazılımla birlikte gelen belgelerde yer alan yönergeleri uygulayın.



DİKKAT: Dosya bozulmalarını önlemek ve doğru sürücülerin takıldığından emin olmak için, yazılımı yeniden yükleme veya yeniden kurma işlemini, dizüstü bilgisayar yalnızca AC adaptörüne veya isteğe bağlı DC kablosu üzerinden harici güç kaynağına bağlı olduğunda yapın. (Dizüstü bilgisayar pile bağlıyken veya pil gücüyle çalışırken yazılımı onarmayın veya geri yüklemeyin.) Yeniden kurma işlemi sırasında:

- Dizüstü bilgisayarın harici güç bağlantısını kesmeyin.
- Dizüstü bilgisayarı kapatmayın.
- Sürücü çıkarmayın veya takmayın.
- Herhangi bir dahili veya harici aygıt eklemeyin veya çıkarmayın.

Aradığınız Yardım'ı Bulma

Dizüstü Bilgisayarınızdan Yardım Bilgileri

Yardım ve Destek Merkezi penceresine erişmek için:

- Windows 2000 Professional'da Başlat > Yardım'ı seçin.
- Windows XP'de, Başlat > Yardım ve Destek'i seçin.

Yardım ve Destek Merkezi, bir HP destek uzmanı ile temas kurmak, yazılım veya yazılım yükseltmeleri indirmek ve dizüstü bilgisayarı sisteminizi yönetmek için kapsamlı bir kaynaktır. Sistem yönetimi özellikleri, dizüstü bilgisayar donanımınızı, iştetim sisteminizi ve diğer yazılımları kullanmanıza, en iyi duruma getirmenize ve özelleştirmenize yardımcı olur ve bunlar hakkında sorun giderme bilgileri sağlar.

Tüm konular için, ekranda görüntülenen yönergeler sağlanmıştır.

Belgelerdeki Yardım

İşletim sisteminden yardım almak için:

- Windows 2000 Professional'da Başlat > Yardım'ı seçin.
- Windows XP'de, Başlat > Yardım ve Destek'i seçin.

Ayrıca, işletim sisteminizin çevrimiçi Yardım'ına veya bazılı belgelerine bakın. İşletim sistemi ile ilgili ek yardım için http://www.microsoft.com adresindeki Microsoft Web sitesini ziyaret edin:

Uygulama veya yardımcı program yardımı için: Yazılımı açın, Yardım seçeneğini seçin. Yardım seçeneği genel olarak "Help" (Yardım) başlığını taşıyan veya soru işareti simgesiyle tanımlanan bir düğme ya da menü öğesi olabilir. Bazı Yardım dosyalarına **F1** (veya **f1**) tuşuna basarak erişilebilir.

İsteğe bağlı donanımla yardım için: Aygıtla birlikte verilen belgelere bakın. Belgeler kağıt üzerinde, CD ile veya aygıt yazılımının içinde verilebilir. Bazı aygıt belgeleri genel yönergelerin yanı sıra, sorun giderme bilgileri de içerir.

Dizüstü bilgisayarınıza özel yardım için:

- Windows 2000 Professional'da Başlat > Yardım'ı seçin.
- Windows XP’de, Başlat > Yardım ve Destek’i seçin.

Ayrıca, dizüstü bilgisayarınızla birlikte gelen modele özgü kılavuzlara bakın. Modele özel kılavuzlar modele göre değişebilir. Tipik başlıklar aşağıdakileri içerir: *Başlatma Kılavuzu, Donanım Kılavuzu, Yazılım Kılavuzu,* ve *Başvuru Kılavuzu.* Modele özgü kılavuzlar, basılı ya da *Belgeler Kütüphanesi* CD’sinde verili olabilir.

Genel sorun giderme yardımı için: Bu sorun giderme kılavuzu, genel sorun giderme ipuçları içermektedir. Bu ipuçları birçok dizüstü bilgisayar için geçerlidir; ancak modele özel prosedürler içermemektedir.

World Wide Web’den Yardım Alma

Birçok donanım ve yazılım üreticisi, Web sitelerinde kapsamlı sorun giderme bilgileri sağlar ve ürün paketlerinde veya belgelerinde de kendi Web sitelerinin adresini verir.

HP Web sitesinde başvuru bilgilerini tarayabilir veya e-posta yoluyla müşteri destek uzmanlarına sorular sorabilirsiniz. Web sitesinin destek alanına erişmek istediğinizde, aşağıdaki adresi ziyaret etmek için Web tarayıcınızı kullanın.

http://www.hp.com/support

HP Web sitesinin belli alanlarına doğrudan ulaşmak için, HP, Yardım ve Destek Merkezi yardımcı programındaki bağlantılarını kullanmanızı önerir. Yardımcı programa erişmek için:

- Windows 2000 Professional'da Başlat > Yardım'ı seçin.
- Windows XP’de, Başlat > Yardım ve Destek’i seçin.

Telefonla Yardım Alma

Müşteri Desteğini Aramadan Önce

Sorununuza en hızlı şekilde çözüm getirilmesi için, telefon ettiğinizde aşağıdakileri elinizin altında bulundurun:

- Dizüstü bilgisayar.
- Dizüstü bilgisayara yapıştırılan etiketlerde yer alan seri numarası ve model tanımı.
- Fatura üzerindeki satın alma tarihi.
- Sorunla karşılaşılan şartlarla ilgili bilgi.
- Görüntülenen hata mesajları.
- Kullandığınız isteğe bağlı yazıcının veya yazıcıların marka ve model adları.
- İşletim sistemi sürüm numarası ile kayıt numarası. İşletim sistemi sürüm numarasını ve kayıt numarasını görüntülemek için:
    - Windows 2000 Professional'da, Başlat > Ayarlar > Denetim Masası > Sistem > Genel sekmesini seçin.
    - Windows XP'de sırasıyla Başlat > Denetim Masası > Performans ve Bakım > Sistem > Genel sekmesini seçin.

Müşteri Desteği Telefon Numaraları'na Erişme

Dünya çapındaki müşteri desteği telefon numaralarının listesini edinmek için:

- Yalnızca dizüstü bilgisayarla birlikte İngilizce olarak verilen *Worldwide Telephone Numbers (Uluslararası Telefon Numaraları)* kitapçığına bakın.
- Müşteri desteği telefon numaralarını ekranda görüntüleyin:
  - Windows 2000 Professional'da sırasıyla, Başlat > Ayarlar > Denetim Masası > Sistem simgesini seçin. Sonra, Sistem Özellikleri penceresinin alt köşesindeki Destek Bilgileri düğmesini seçin.
  - Windows XP'de sırasıyla, Başlat > Denetim Masası > Performans ve Bakım simgesini > Sistem simgesini seçin. Sonra, Sistem Özellikleri penceresinin alt köşesindeki Destek Bilgileri düğmesini seçin.
- Telefon numaralarını HP Web sitesinden: http://www.hp.com edinebilirsiniz.

Servis Sağlayıcısından Yardım Alma

Size en yakın HP servis sağlayıcısına ulaşmak için, dizüstü bilgisayarla birlikte sadece İngilizce olarak verilen *Worldwide Telephone Numbers* kitapçığına bakın. En iyi hizmeti alabilmek için:

- Bu bölümde daha önce "Müşteri Desteğini Aramadan Önce" kısmında listelenen tüm bilgileri hazırlayın.
- Tüm parolaları silin veya geçersiz kılın.

2

Sorunlar ve Çözümleri

Başlamadan Önce

Bu bölümde dizüstü bilgisayarınızı kullanırken karşılaşabileceğiniz sorunlarla ilgili genel çözümler yer almaktadır. Çözümleri tek tek deneyin. Bir sorunun birden çok çözümü varsa, çözümleri verilen sırada deneyin.

Çünkü listelenen sorunlar ve çözümleri *geneldir:*

- Sorunlar ve çözümleri hepsi olmasa da birçok dizüstü bilgisayar için geçerlidir. Bazı sorunlar ve çözümleri modelinize uygun olmayabilir.

  Örneğin, bazı modellerin ses kontrol düğmeleri olmayabilir; bazılarında sürücü yuvaları olmayabilir. Bir çözüm kullandığınız modelde bulunmayan donanım ve yazılım içeriyorsa, diğer çözümleri deneyin.

- Çözümler modele göre değişebilen ayrıntılı prosedürler içermez. Modele özgü ayrıntılı prosedürler için, dizüstü bilgisayarınızla birlikte verilen modele özel belgelere bakın.

  Örneğin, bir çözüm, sistem ROM'unuzu güncelleştirmenizi öneriyorsa, modeliniz için geçerli olan ROM güncelleme yönergelerini almak için *Yazılım Kılavuzu* veya *Başvuru Kılavuzu* başlıklı bir kılavuza bakmanız gerekebilir.

- Sorunlar ve çözümler benzer özellikler için farklı terimler içerir.

  Örneğin, bazı modellerde güç düğmesi diğerlerinde güç anahtarı vardır. Güç düğmelerinin ve güç anahtarlarının benzer görevleri olduğu için, bir çözüm güç düğmesine basmanızı (veya güç anahtarını kaydırmanızı) önerebilir.

Ses Sorunları

Ses duyulmuyor

- Sesi açmak için ses düğmesine basın.
- Görev çubuğundaki hoparlör simgesini çift tıklatın, ardından Tümü Sessiz onay kutusunun işaretini kaldırın.
- Sessiz düğmesine basın. (Sessiz ışığı yanmıyorken ses duyulmalıdır.)
- Dizüstü bilgisayara mikrofonlu kulaklık, harici hoparlör veya kulaklık bağlı olmadığından emin olun. Bu aygıtlar dahili hoparlörlerin sesini kapatır. Bu aygıtların biri dizüstü bilgisayara bağlıysa, onu kullanın veya bağlantısını çıkarın.
- Dizüstü bilgisayarınızı MS-DOS modunda çalıştırırken (örneğin bir MS-DOS oyunu çalıştırırken), ses düzensiz gelebilir. Dizüstü bilgisayarınızın ses özelliklerini en iyi hale getirmek için, sadece Windows uygulamalarını kullanın.

Ses kaydetmiyor

- Dahili mikrofon kaydetmiyorsa ve sisteme harici bir mikrofon bağlıysa, dahili mikrofonun bağlantısını çıkarın veya harici mikrofonu kullanın. Birçok modelde, sisteme bağlı bir harici mikrofon dahili mikrofonu devre dışı bırakır.
- Harici mikrofon takın. Bazı modellerde dahili mikrofon yoktur.
- Ses kayıt yazılımınızdaki ayarları, özellikle kayıt kaynağını ve kayıt sesi ayarlarını kontrol edin. Birçok ses kayıt uygulamasına erişmek için başlat > Tüm Programlar (veya Programlar) > Donatılar > Eğlence seçeneğini seçin, ardından ses kayıt uygulamasını seçin.

Pil ve Güç Sorunları



Ayrıca "Hızlı Çözümler Kontrol Listesi" "Yardım Kullanıma Sunuldu" bölümündeki güçle ilgili başlıklara bakın.

Dizüstü bilgisayar açılmıyor

- Bilgisayarı bir AC adaptör ile elektrik prizine takın. Tüm bağlantıların sağlam olduğundan ve elektrik prizinin yeterli güç sağladığından emin olun. (Dizüstü bilgisayar açılmazsa ve pil içeriyorsa, pil arızalı olabilir. Pili dizüstü bilgisayardan çıkarın.)
- Dizüstü bilgisayar aşırı ısınmışsa veya nemliyse, bilgisayarı modele ait belgelerde belirtilen özelliklere sahip bir ortamda bırakın. İşinize geri döndüğünüzde, havalandırma deliklerinin açık olduğundan emin olun.
- Yeni bir bellek modülü eklediyseniz, modülü çıkarın. Dizüstü bilgisayarınızla uyumlu olmayabilir. Modele ait belgelerde açıklanan bellek modülü özelliklerinizi inceleyin.

Dizüstü bilgisayar beklenmedik bir şekilde kapanıyor

- Dizüstü bilgisayar açıldıktan sonra aniden kapanıyorsa, pil şarj düzeyi çok düşük olabilir. Dizüstü bilgisayarınızı harici güç kaynağına bağlayın, ardından pili yeniden şarj edin veya yeni bir pil takın.
- Dizüstü bilgisayar müdahale edilmediğinde kapanıyor, sistem Hazırda Bekleme modunu başlatmış olabilir. Hazırda Bekleme modundan çalışmaya devam etmek için, güç düğmesine basın (veya güç anahtarını ittirin).
- Dizüstü bilgisayar kapanır veya Bekleme modundan başlarsa *ve* aşırı ısınmışsa, maksimum çalışma sıcaklığını aşmış olabilir. Dizüstü bilgisayar soğuyuncaya kadar bekleyin. Sonra, dizüstü bilgisayarı kullanırken tüm havalandırma deliklerinin açık olduğundan emin olun.

Göstergeler düşük pil durumu gösteriyor

Düşük pil durumu modele ve ayarlara göre değişebilir. Sık karşılaşılan göstergeler arasında sesli alarmlar, ekranda görüntülenen iletiler, yanıp sönen veya rengi değişen ışıklar yer almaktadır.

- Düşük pil durumu göstergelerini anlamak veya ayarlamak için, modele özgü veya işletim sisteminize ait çevrimiçi Yardım'a ya da basılı Yardım belgelerine bakın.
- Düşük pil göstergesine yanıt verme:
  - ❏ İşiniz ekranda kalmaya devam ederse, işinizi kaydedin, sonra Hazırda Bekleme modunu başlatın. Çalışmaya devam etmek için, dizüstü bilgisayarı harici güç kaynağına bağlayın. Dizüstü bilgisayarı tekrar pil gücüyle çalıştırmadan önce mutlaka pili değiştirin veya yeniden şarj edin.
  - ❏ Ekran boşsa, dizüstü bilgisayar Hazırda Bekleme modunu başlatmış olabilir. Çalışmaya devam etmek için, dizüstü bilgisayarı harici güç kaynağına bağlayın, sonra Hazırda Bekleme modundan geri yükleyin. Dizüstü bilgisayarı tekrar pil gücüyle çalıştırmadan önce mutlaka pili değiştirin veya yeniden şarj edin.
  - ❏ Gücü geri bağladıktan sonra kaydetmediğiniz işiniz kaybolmuşsa, Hazırda Bekleme modu devre dışı bırakılmış olduğu için dizüstü bilgisayar Hazırda Bekleme modunu başlatamamış olabilir. HP dizüstü bilgisayarı, sadece Hazırda Bekleme modu etkin haldeyken pil gücüyle çalıştırmanızı ısrarla önerir. Hazırda Bekleme modunu etkin hale getirmek için:
    - ◆ Windows 2000 Professional'da Başlat > Ayarlar > Denetim Masası'nı seçin. Güç Seçenekleri'ni çift tıklatın, Hazırda Bekleme Modu sekmesini seçin ve Hazırda Bekleme Modu Desteğini Etkinleştir onay kutusunu seçin.
    - ◆ Windows XP'de sırasıyla, Başlat > Denetim Masası > Performans ve Bakım > Güç Seçenekleri simgesini seçin. Hazırda Bekleme Modu sekmesini seçin, ardından Hazırda Bekleme Modu Desteğini Etkinleştir onay kutusunu seçerek işaretleyin.

Pil şarj olmuyor

- Pil tamamen şarj olmuş olabilir. Pil durumunu belirleme konusunda bilgi almak için modele ait belgelerinize bakın.
- Pil aşırı ısınmışsa veya soğuksa, pilin sıcaklığı oda sıcaklığına düşünceye kadar bekleyin.
- Dizüstü bilgisayarın AC gücüne bağlı olduğundan, tüm bağlantıların sağlam olduğundan ve güç kaynağının yeterli güç sağladığından emin olun.
- AC adaptörü kullanıyorsanız:
  - AC adaptörünün dizüstü bilgisayarla birlikte verilen AC adaptörü veya HP tarafından sağlanan yedek adaptör olduğundan emin olun.
  - Adaptör güç kablosuna takılıysa, güç kablosundan çıkarın ve doğrudan elektrik prizine takın.
- Pilin doğru bir şekilde takılmış olduğundan emin olun ve dizüstü bilgisayar modelinizde gerekiyorsa yerine kilitleyin.
- Pili değiştirin. Pil arızalı olabilir veya pilin kullanım ömrü sona ermiş olabilir. Pil ömrü farklılık gösterir çünkü, güç seviyeleri ve bakım ve saklama uygulamalarından etkilenir.
  - Pilinizin ömrünü uzatma hakkında bilgi için, modele özgü belgelerinizin, pil ve güç bölümlerine bakın.
  - Pil takımı garanti bilgileri için, dizüstü bilgisayarınızla veya isteğe bağlı pil takımı ile birlikte gelen garanti belgelerine bakın.

Pil şarj edildikten sonra sıcak

Hiçbir işlem yapmanız gerekmiyor. Şarj etme sırasında doğal olarak ısınır.

Pil şarj göstergesi doğru görünmüyor

- Sadece kalan süre göstergesi doğru değilse, hiçbir işlem yapmanız gerekmiyor.

  Kalan süre göstergesi *pilin mevcut düzeyde güç sağlamaya devam etmesi durumunda yaklaşık çalışma süresini gösterir.* Örneğin, DVD oynatmaya veya CompactFlash kartı yedeklemeye başlarsanız kalan süre azalacak ve DVD oynatmayı durdurduğunuzda veya yedekleme işlemi tamamlandığında artacaktır.

  Güç kullanımı seviyesi sabit kaldığında bile, kalan süre göstergesi yanlış görünüyorsa, bu bölümdeki bir sonraki konu olan “Tüm pil paketi şarj ekranlarının doğruluğunu artırma” bölümüne bakın.

- Tüm pil doluluk düzeyi göstergelerinin doğruluk oranını artırmak için:
  - ❏ Dizüstü bilgisayarı çalıştırmak için kullanmadan önce pili tamamen şarj edin.
  - ❏ Kullanımdaki bir pili takımını şarj etmeden önce, tam şarjın yaklaşık yüzde 10’unun normal kullanım sonucunda bitmesini sağlayın.
  - ❏ Pili şarj ettiğinizde, tamamen doldurun.
  - ❏ Pili kalibre edin, özellikle 1 ay veya daha uzun bir süre kullanılmamışsa. Yönergeler için işletim sisteminizin belgelerine bakın.

- Pil takımını değiştirin. Pil arızalı olabilir veya pilin kullanım ömrü sona ermiş olabilir. Pil ömrü, pil takımı güç kullanımına ve bakım işlemlerine göre değişir.
  - ❏ Pilinizin ömrünü uzatma hakkında bilgi için, modelinze özgü belgelerinizin, pil ve güç bölümlerine bakın.
  - ❏ Pil takımı garanti bilgileri için, dizüstü bilgisayarınızla veya isteğe bağlı pil takımı ile birlikte gelen garanti belgelerine bakın.

Pil çalışma süresi beklenenden daha kısa

Modelinize ait belgelerde aşağıdaki bilgileri inceleyin:

- Pil tasarruf ayarları ve prosedürleri
- Pil depolama ortamları ve prosedürleri.
- Dizüstü bilgisayar çalışma ortamı özellikleri

Bekleme modu başlatılamıyor

Modelinize ait belgelerde aşağıdaki bilgileri inceleyin:

- Disketler, CD'ler veya DVD'ler gibi sürücü ortamı Bekleme modundan nasıl etkileniyor.
- Kızılötesi, Bekleme modunu nasıl etkiliyor.

Hazırda Bekleme modu başlatılamıyor

- Hazırda Bekleme modunun etkinleştirildiğinden emin olun. Hazırda Bekleme modunu etkin hale getirmek için:
  - ❏ Windows 2000 Professional'da Başlat > Ayarlar > Denetim Masası'nı seçin. Güç Seçenekleri'ni çift tıklatın, Hazırda Bekleme Modu sekmesini seçin ve Hazırda Bekleme Modu Desteğini Etkinleştir onay kutusunu seçin.
  - ❏ Windows XP'de sırasıyla, Başlat > Denetim Masası > Performans ve Bakım > Güç Seçenekleri simgesini seçin. Hazırda Bekleme Modu sekmesini seçin, ardından Hazırda Bekleme Modu Desteğini Etkinleştir onay kutusunu seçerek işaretleyin.
- Hazırda Bekleme modu zaman aşımlarının Asla seçeneğine ayarlanmadığından emin olun. Hazırda Bekleme modu zaman aşımlarına erişmek için:
  - ❏ Windows 2000 Professional'da Başlat > Ayarlar > Denetim Masası'nı seçin. Güç Seçenekleri simgesini çift tıklatın, ardından Güç Düzenleri sekmesini seçin.
  - ❏ Windows XP'de sırasıyla, Başlat > Denetim Masası > Performans ve Bakım simgesini > Güç Düzenleri simgesini seçin.
- Modelinize ait belgelerde aşağıdaki bilgileri inceleyin:
  - ❏ Disketler, CD'ler veya DVD'ler gibi sürücü ortamı Hazırda Bekleme modundan nasıl etkileniyor.
  - ❏ Kızılötesi, Hazırda Bekleme modunu nasıl etkiliyor.

CD veya DVD Sorunları

Bazı dizüstü bilgisayarlarda, CD veya DVD sürücüsü çıkartılabilir. Bazılarında ise, CD veya DVD sürücüsü sadece yetkili bir hizmet sağlayıcı tarafından çıkarılmalıdır.

△ CD veya DVD sürücünüzün ve dizüstü bilgisayarınızın hasar görmesini engellemek için, dizüstü bilgisayarınızdaki CD veya DVD sürücüsünün çıkartılabilir olduğundan emin olmadıkça CD veya DVD sürücüsünü çıkarmayın. Modele özgü belgeleriniz, CD veya DVD sürücüsünün takılımı ve çıkartılması hakkında yönergeler içermiyorsa, CD veya DVD sürücüsünü çıkarmayın.

CD veya DVD sürücü sistem tarafından tanınmıyor

- Doğru aygıt sürücüleri takılı olduğundan emin olun.
- Sistem ROM'unu güncelleştirin.
- Bilgisayar işletim sisteminin perakende satılan bir sürümünü çalıştırıyor ve sürücü, sistem açıkken, Bekleme veya Hazırda Bekleme modundayken takılmış. Dizüstü bilgisayar kapalıyken, sürücüyü çıkartın ve yeniden takın. Dizüstü bilgisayarı açın.
- Virüs taramasını çalıştırın.
- Dizüstü bilgisayarınızdaki CD veya DVD sürücüsü çıkartılabilirse:
    - ❏ Sürücüyü çıkarın, sonra modele ait belgelerde açıklanan yönergelere uygun bir şekilde yeniden takın,
    - ❏ Bir başka sürücü yuvasında kullanarak sürücünün arızalı olup olmadığını kontrol edin.
    - ❏ Bir başka sürücüyü aynı yuvada kullanarak sürücü yuvasının arızalı olup olmadığını kontrol edin.

CD veya DVD takıldığında hiçbir uyarı sesi gelmiyor

Dizüstü bilgisayar kapalıysa, Bekleme modundaysa veya Hazırda Bekleme modundaysa hiçbir işlem gerekmez. Sadece dizüstü bilgisayar açıkken, sürücü takma veya çıkarma işlemi başarıyla gerçekleştirildiğinde dizüstü bilgisayar sesli olarak sinyal verir.

Dizüstü bilgisayar bir CD veya DVD'den çalışmaya başlayamıyor

- Biraz bekleyin. CD veya DVD'den başlama 30 saniye veya daha uzun sürebilir.
- CD veya DVD'nin önyüklenebilir olduğundan emin olun.
- Sürücüyü önyükleme aygıtı olarak etkinleştirme konusunda bilgi almak için modele ait belgelerinize bakın.
- Sürücü çıkartılabilirse ve halen bir isteğe bağlı bağlantı noktası kopyalayıcısına yerleştirilmiş durumda ise, sürücüyü bir dizüstü bilgisayar sürücü yuvasına yerleştirin.

Dizüstü bilgisayar CD veya DVD okuyamıyor

- Biraz bekleyin. Sürücünün takılan ortamın türünü belirlemesi 30 saniye veya daha uzun sürebilir.
- Tek taraflı bir CD veya DVD'nin etiketi yukarı gelecek şekilde yerleştirilmiş olduğundan emin olun.
- CD veya DVD'nin modele ait veya sürücü belgelerinizde açıklanan yönergelere uygun bir şekilde takılmış olduğundan emin olun.
- CD veya DVD'nin sürücü tarafından desteklendiğinden emin olun. Örneğin, DVD sürücüsünde CD çalabilirsiniz, ancak CD sürücüsünde DVD oynatamazsınız.

- Sürücüdeki bölgesel ayarları değiştirin. Yönergeler için, modele ait belgelerinize veya isteğe bağlı DVD yazılımı kullanıyorsanız DVD yazılım belgelerinize bakın.
- CD'yi veya DVD'yi temizleyin.
- CD veya DVD'yi çıkarın, dizüstü bilgisayarı yeniden başlatın, sonra CD veya DVD'yi yeniden takın.
- CD veya DVD oluşturduysanız, farklı marka CD veya DVD kullanmayı deneyin.

DVD filmi ekranı kaplamıyor

Bazı çift taraflı DVD'lerin her iki tarafında farklı bir biçim (standart veya geniş ekran) vardır. Geniş ekran biçiminde, ekranın altında ve üstünde siyah şeritler ortaya çıkar. Standart biçimi görüntülemek için, DVD'yi ters çevirin, sonra oynatın.

DVD oynatma düzensiz çalışıyor

- DVD oynatırken diğer tüm programları kapatın. (Tüm kaynakları boşaltmak için Windows'u yeniden başlatmak gerekebilir.)
- Dizüstü bilgisayarı harici güç kaynağıyla çalıştırırken DVD oynatın. Bunun yerine, işletim sistemi Güç Düzeni'ni dizüstü bilgisayar pil gücüyle çalışırken ek güç sağlayacak şekilde değiştirebilirsiniz.
- Oynatma işleminin başında görüntü bozulması oluyorsa:
    - ❏ DVD'nin başlangıcında sistemin telif hakkı malzemesini işlemesi için biraz bekleyin.
    - ❏ DVD filmini durdurun, sonra yeniden başlatın.
- DVD'yi temizleyin.

Bekleme veya Hazırda Bekleme modu CD çalma veya DVD oynatma işlemini etkiliyor

CD çalma veya DVD oynatma işlemi sırasında Bekleme veya Hazırda Bekleme modunun başlatılması işlemi durdurur veya işlemin kalitesini düşürür.

- Bekleme veya Hazırda Bekleme modunu başlatmadan önce CD veya DVD'yi sürücüden çıkarın.
- CD çalma veya DVD oynatma işlemi sırasında Bekleme veya Hazırda Bekleme modu başlatılırsa, Bekleme modundan çalışmaya devam edin veya Hazırda Bekleme modundan geri yükleyin, sonra dizüstü bilgisayarı yeniden başlatın.

DVD bölge hata kodu görüntüleniyor

Sürücüdeki bölgesel ayarları değiştirin. (Bölge ayarının değişikliği sınırlı sayıda yapılıyor olabilir.) Yönergeler için, modele ait belgelerinize veya isteğe bağlı DVD yazılımı kullanıyorsanız DVD yazılım belgelerinize bakın.

Dijital bellek Kartı veya Bellek Çubuğu sorunları

Bu bölümde SD (Güvenli Dijital) Kart, MMC (multi medya kartı), CompactFlash kartı, Bellek Çubuğu veya diğer dijital saklama ürünlerinin kullanımı sırasında karşılaşabileceğiniz sorunlar tartışılmıştır. Bu ürünleri destekleyen yuvalar, dizüstü bilgisayara göre değişiklik gösterir. Örneğin, bazı dizüstü bilgisayarlarda Tümleşik Dijital Ortam Yuvası veya Tümleşik Bellek Okuyucu vardır. Diğer modellerde, bir SD Kart yuvası veya CompactFlash kartı yuvası vardır. Bu bölümdeki bilgiler, çoğu dijital bellek ürünleri için geçerlidir.

RAM (Rasgele Erişimli Bellek) sorunlarını çözme ve bellek modüllerini kullanma ile ilgili bilgiler için, "Bellek Sorunları" bölümüne bakın.

Dizüstü bligisayar, bir dijital bellek kartını ya da Bellek Çubuğu'nu kabul etmiyor

Bir dijital bellek kartını ya da Bellek Çubuğu'nu kabul eden yuvaların çoğu, sadece belli dijital biçimleri destekler. Örneğin, bir CompactFlash kartı yuvası olarak belirlenmiş bir yuva, sadece CompactFlash kartlarını destekleyen bir okuyucuya sahip olabilir. Bir SD Kart yuvası olarak belirlenmiş bir yuva, sadece SD Kartları ve MMC'leri destekleyen bir okuyucuya sahip olabilir. Dizüstü bilgisayarınızdaki dijital bellek özelliliklerinin hangi ürünleri desteklediği hakkında bilgi için, modele özgü belgelerinize bakın.

Çoğu bilgisayar ve elektronik aygıt satıcılarından, farklı türlerde dijital bellek ürünlerini destekleyen bir adaptör alabilirsiniz. Bu adaptörlerin çoğu, tüm dizüstü bilgisayar modelleri ile kullanılabilir.

Dijital bellek uyarıları duyulmuyor

- Sesi açmak için ses düğmesine basın.
- Görev çubuğundaki hoparlör simgesini çift tıklatın, ardından Tümü Sessiz onay kutusunun işaretsiz olduğunu doğrulayın.

- Dizüstü bilgisayardaki sessiz düğmesine basın ve sessiz ışığının kapalı olduğundan emin olun. (Sessiz ışığı yanmıyorken ses duyulmalıdır.)
- Mikrofonlu kulaklık, harici hoparlörler veya kulaklıkların dizüstü bilgisayara bağlı olduğundan emin olun. Bu aygıtlar dahili hoparlörlerin sesini kapatır. Bu aygıtların biri dizüstü bilgisayara bağlıysa, onu kullanın veya bağlantısını çıkarın.

Dizüstü bligisayar, dijital bellek kartını ya da Bellek Çubuğu'nu kabul etmiyor

- Dijital bellek kartını veya Bellek Çubuğu'nu çıkartın ve yeniden takın.
- Dizüstü bilgisayarı yeniden başlatın.
- Dijital bellek kartı veya Bellek Çubuğu'nu başka bir dizüstü bilgisayarda deneyerek ürünün doğru çalıştığından emin olun.

Dijital bellek kartı veya Bellek Çubuğu çalışmıyor ve uyarılar duyulmuyor

- Dijital bellek kartının veya Bellek Çubuğu'nun doğru biçimde yerleştirilmiş olduğundan emin olun. Dijital kartlar etiketli yüzü üste gelecek şekilde yerleştirilmeli.
- Dijital bellek kartının veya Bellek Çubuğu'nun doğru biçimde yapılandırılmış olduğundan emin olun. Yapılandırma bilgileri için, dijital ürün belgelerine bakın. Bazı modeller için modele özgü belgeler, ek yapılandırma bilgileri içerebilirler.
- Dijital bellek kartı veya Bellek Çubuğu'nu başka bir dizüstü bilgisayarda deneyerek ürünün doğru olarak çalıştığından emin olun.
- Bir dijital saklama kartına veya Bellek Çubuğu'na erişmeye çalışıyorsanız:
  - ❏ Doğru sürücü hedefini kullandığınızdan emin olun.
  - ❏ Dijital bellek kartının veya Bellek Çubuğu'nun doğru biçimde biçimlendirilmiş olduğundan emin olun. Biçimlendirme yönergeleri için, ürün belgelerine bakın.

Ekran Sorunları

Ekran boş

- İşaretleme aygıtına hafifçe vurun veya aygıtı hareket ettirin (TouchPad, işaretleme çubuğu veya isteğe bağlı harici fare).
- Bekleme modundan çalışmaya devam edin veya Hazırda Bekleme modundan çıkın.
- Dizüstü bilgisayar aşırı sıcak veya soğuk, oda sıcaklığına gelmesi için biraz bekleyin.
- Görüntüyü dizüstü bilgisayara ya da harici ekrana geçirin. Yönergeler için:
    - Modele ait belgelerinize bakın.
        - Bazı modellerde görüntüyü dizüstü bilgisayarın ekranıyla monitörler veya video kameralar gibi isteğe bağlı harici aygıtlar arasında değiştiren bir kısayol tuşu vardır.
        - Bazı modellerde, Kurulum yardımcı yazılımında görüntüleme konumlarını etkileyen ayarlar vardır.
    - Ayrıca, işletim sisteminizin çevrimiçi Yardım'ına veya basılı belgelerine bakın. Bazı işletim sistemleri görüntünün konumunu etkileyen Ek Masaüstü özellikleri vardır.

Masaüstü simgeleri çok büyük veya çok küçük

Simge boyutunu ayarlamak için, işletim sisteminizdeki ayarları kullanın. Daha büyük simgelerin okunması daha kolay olabilir. Daha küçük bir simge boyutu seçme, masaüstüne daha çok simge sığdırmanızı sağlar.

Karakterler belirsiz veya okuması zor

- Dizüstü bilgisayar doğrudan ışık altındaysa, dizüstü bilgisayarı hareket ettirin veya ekranı bir yana yatırın.
- Ekranın parlaklığını artırın. Bazı modellerde ekran parlaklığını kontrol eden bir kısayol tuşu vardır.
- İşletim sisteminizdeki ekran ayarlarını ayarlayın. Örneğin, ekrandaki karakterlerin daha büyük ya da daha küçük görünmesi için, çözünürlük ayarını ayarlayın.
- Sadece dizüstü bilgisayarınıza isteğe bağlı bir harici monitör bağlıyken karakterler bozuluyorsa veya görüntü gidip geliyorsa, bilgisayarı yeniden başlatın, sonra işletim sisteminizin veya harici monitörünüzün belgelerinde açıklanan şekilde harici monitördeki ekran çözünürlüğünü azaltın.

FireWire (IEEE 1394) Sorunları

Bazı dizüstü bilgisayarlarda bulunan yüksek hızlı seri yol konektörü, modele özgü belgelerinizde *FireWire konektörü* ya da *1394 konektör* olarak adlandırılmış olabilir. Bu bölümdeki bilgiler, her iki bağlayıcı için de geçerlidir.

FireWire aygıtı çalışmıyor

- FireWire aygıtının, bir elektrik prizine ve dizüstü bilgisayardaki FireWire konektörüne sağlam bir biçimde takılı olduğundan emin olun.
- Aygıtı bir başka sistemdeki FireWire konektörüne bağlayarak düzgün bir şekilde çalıştığından emin olun.
- Aygıtın üreticisiyle görüşerek doğru sürücüyü/sürücüleri kullandığınızdan emin olun.
- Herhangi bir kaynak çakışmasını denetlemek ve çözmek için işletim sisteminizdeki Aygıt Yöneticisi yardımcı programını kullanın.

FireWire konektöründe sadece 4 iğne vardır

Dizüstü bilgisayarınızdaki FireWire konektörü, masaüstü bir bilgisayardaki FireWire konektöründen farklı olabilir. Masaüstü bilgisayarlarda genellikle 6 iğneli FireWire konektörleri, dizüstü bilgisayarlarda genellikle 4 iğneli FireWire konektörleri olur. 6 iğneli kablolu bir FireWire aygıtını dizüstü bilgisayarınıza bağlamak için:

- Aygıttaki 6 iğneli kabloyu, 4 iğneli bir kablo ile değiştirin.
- Bir 6 iğneden 4 iğneye adaptörü kullanın.

6 iğneli kabloyu veya 6 iğneden 4 iğneye adaptörünü çoğu bilgisayar veya elektronik aygıt satıcılarından edinebilirsiniz.

Dizüstü bilgisayara 4 iğneli bir bağlantı ile bağlı olan bir FireWire aygıtı, dizüstü bilgisayarın yanı sıra harici bir güce de bağlı olmalıdır.

Oyun Sorunları

Oyun sık sık yanıt vermeyi kesiyor veya kilitleniyor

- Dizüstü bilgisayarınızla ilgili ayarları ve varsayılan seçimleri dikkate alarak, oyunu yeniden kurun, sonra yeniden başlatın.
- Modelinizin oyunun donanım ve yazılım gereksinimlerine uygun olduğundan emin olun. Bu gereksinimleri öğrenmek için, oyun belgelerini inceleyin, oyun üreticisinin Web sitesini ziyaret edin veya oyun üreticisiyle görüşün.

Oyunun sesleri düzensiz

Bir MS-DOS oyunu çalıştırıyorsanız, ses düzensiz gelebilir. Dizüstü bilgisayarınızın ses özelliklerini en iyi hale getirmek için, sadece Windows tabanlı oyunları kullanın.

Sabit Sürücü Sorunları

 *Birincil* sabit sürücü sabit sürücüsü yuvasındaki sabit sürücüdür; isteğe bağlı *ikincil* sabit sürücü ek bir yuvadaki sabit sürücüdür. Ek yuva, dizüstü bilgisayardaki MultiBay, bağlantı noktası kopyalayıcı içindeki bir yuva veya harici bir yuva olabilir.

Birincil sabit sürücüye erişilemiyor

Sürücü DriveLock veya başka bir sürücü koruma yazılımı tarafından korunuyor olabilir. Güvenlik yönetimi prosedürleri için, modele ait belgelerinizdeki güvenlik, parola veya Setup yardımcı programı bölümüne bakın.

Birincil sabit sürücü tanınmıyor

Sabit sürücüyü değiştirin.

- Modele ait belgeleriniz birincil sabit sürücünün değiştirilmesiyle ilgili prosedürler içeriyorsa, yönergeleri dikkatli bir şekilde izleyin.
- Modele ait belgeleriniz sabit sürücünün değiştirilmesiyle ilgili yönergeler içermiyorsa, bir servis sağlayıcısına ulaşmak için dizüstü bilgisayarla birlikte verilen *Worldwide Telephone Numbers* kitapçığına bakın.

İkincil sabit sürücü tanınmıyor

- İkincil bir sabit sürücüyü, modele ait belgelerinizde veya bağlantı noktası kopyalayıcınızda veya harici yuva belgelerinizde açıklanan yönergelere uygun bir şekilde çıkarın ve sonra yeniden takın. Sürücünün yuvaya tam olarak oturduğundan emin olun.
- İkincil bir sabit sürücü dizüstü bilgisayar açıkken, Bekleme veya Hazırda Bekleme modundayken takıldıysa, sistem kapatıldıktan sonra ikinci sabit sürücüyü yeniden takın. Sabit sürücüyü takmadan veya çıkartmadan önce dizüstü bilgisayarı her zaman kapatın.
- Sorunun ikincil sabit sürücüyle ilgili olduğundan emin olmak için, aynı yuvada başka bir sabit sürücü kullanmayı deneyin.

Dizüstü bilgisayar ikincil bir sabit sürücüden başlatılamıyor.

- Dizüstü bilgisayarı birincil sabit sürücüden başlatın.
- Bazen önyükleme sırası olarak da adlandırılan başlatma sırası hakkında bilgi almak için modele ait belgelerinize bakın.
- Sürücü bir bağlantı noktası kopyalayıcıdaysa, sürücüyü dizüstü bilgisayarın MultiBay'ine takın.

Kızılötesi İletişim Sorunları



Kızılötesi iletişim işletim sisteminiz tarafından yönetilir. Bu bölümde önerilen çözümlerin bazılarını uygulamak ve ek sorun çözümleri kullanmak için, işletim sisteminizin çevrimiçi Yardım'ına veya basılı belgelerinize başvurmanız gerekebilir. İsteğe bağlı kızılötesi yazılım kullanıyorsanız, yazılımla birlikte verilen belgelere de bakın.

Kızılötesi bağlantı oluşturulamıyor

- Bu bölümün sonrasında yer alan "Dizüstü bilgisayar veri iletmiyor veya almıyor," konusuna bakın.
- Dizüstü bilgisayarınız veya hedef dizüstü bilgisayar Bekleme modundaysa, Bekleme modundan çalışmaya devam edin.
- Yalnızca tek bir uygulamanın kızılötesi bağlantı noktasını kullandığından emin olun.
- Dizüstü bilgisayarınızda kullandığınız kızılötesi yazılımın düzgün bir şekilde kurulduğundan ve hedef aygıtta etkinleştirildiğinden emin olun. (Bazı modellerde, dizüstü bilgisayar açıldığında dizüstü bilgisayar kızılötesi bağlantı noktası tamamen etkin hale gelir. Diğer modellerde, kızılötesi bağlantı noktası elle etkin hale getirilmelidir.)
- Hedef aygıtın IrDA uyumlu ve dizüstü bilgisayarınızdaki kızılötesi donanım ve yazılımla uyumlu olduğundan emin olun. Bu tür bilgiler genellikle aygıt belgelerinde veya aygıt üreticisinin Web sitesinde verilir.
- Bir başka COM bağlantı noktası ayarı deneyin.
- Dizüstü bilgisayarınızın ve hedef aygıtın baud hızı, bit sayısı, stop baytı, eşlik çakışması ayarlarının aynı olduğundan emin olun.

Dizüstü bilgisayar veri iletmiyor veya almıyor

- Kızılötesi bağlantı noktalarını birbirine yaklaştırın. Aralarındaki uzaklık 1 metreden (3 fit) fazla olmamalıdır.
- Bağlantı noktalarını birbirlerini mümkün olduğunca doğrudan görecekleri şekilde yerleştirin. Maksimum yakalama açısı 30 derece olduğundan bağlantı noktaları orta noktayla 15 dereceden fazla açı yapmamalıdır.
- Kızılötesi bağlantı noktalarına yakın doğrudan güneş ışığı, enerji tasarrufu yapan floresan ışığı veya flaş ışığı varsa.
    - Etkileyebilecek ışık kaynağını/kaynaklarını kaldırın veya engelleyin.
    - Kızılötesi bağlantı noktalarını birbirine yaklaştırın.
- Hiçbir kızılötesi uzaktan kontrolün veya diğer kablosuz aygıtın (kulaklık, mikrofonlu kulaklık veya cep telefonu) kızılötesi bağlantı noktalarından birine yönelmediğinden emin olun.
- Dağınık kağıtlar gibi iletime karışabilecek kızılötesi bağlantı noktaları arasındaki tüm nesneleri kaldırın.
- İletim sırasında hiçbir birimin hareket etmediğinden emin olun. Güçlü bir sallanma bile iletimi önleyebilir veya kesintiye uğratabilir.
- Her iki kızılötesi lensi de temiz, ipliksiz bir bezle silin.
- Her iki aygıt için de daha düşük, sabit bir baud hızı seçin. (Baud hızı ayarı her iki aygıtta da aynı olmalıdır.)

Bekleme modu kızılötesi iletimi önlüyor

Bekleme modu kızılötesi iletimle uyumlu değildir.

- İletim veya alma işlemi yapan bir dizüstü bilgisayar Bekleme modundaysa, iletim başlayamaz. Her iki dizüstü bilgisayarın da açık olduğundan emin olun.
- Kızılötesi iletim sırasında Bekleme modu başlatılırsa, iletim durur. Bazı modellerde, dizüstü bilgisayar Bekleme modundan çalışmaya devam ettiğinde iletim sürer. Diğer modellerde, iletim elle etkin hale getirilmelidir.

İnternet Sorunları



"Modem Sorunları," "Ağ Sorunları," veya "Kablosuz LAN (WLAN) Aygıtı Sorunları" bölümlerinde verilen bilgiler de yardımcı olabilir.

Dizüstü bilgisayar İnternet'e bağlanamıyor

- ISS servisinizin kesilmediğinden emin olun.
- İnternet ayarlarınızı doğrulayın.
- Yardım için ISS'nize başvurun.

İnternet düğmeleri yanıt vermiyor

Bazı modellerde, İnternet'e doğrudan bağlantı sağlayan bir ya da daha fazla düğme vardır. Düğme adları modelden modele değişebilir. Bu bölümdeki bilgiler, yaygın olarak Kolay Erişim veya Hızlı Başlatma adları verilen düğmeler için geçerlidir. Dizüstü bilgisayarınızdaki İnternet düğmeleri yanıt vermiyorsa:

- ISS servisinizin kesilmediğinden emin olun.
- ISS'nize yeniden bağlanın ve İnternet düğmelerini yeniden deneyin.
- Modele özgü belgelerinizdeki İnternet düğmesi ayaları bilgilerini gözden geçirin.

Dizüstü bilgisayar seçilen bir Web sitesine göz atamıyor

- URL'yi doğrulayın veya başka bir URL deneyin.
- Siteyi başka bir zaman ziyaret edin. (Web sitesinin teknik sorunları olabilir veya siteyi çok fazla kişi ziyaret ediyor olabilir.)

Klavye ve İşaretleme Aygıtı Sorunları

 Birçok işaretleme aygıtı işlemi işletim sistemindeki fare ayarlarıyla kontrol edilir. İşaretçi veya tıklatma hızını değiştirmek, fare izleri eklemek veya çıkarmak ya da diğer işaretleme aygıtı ayarlarını yapmak için, işletim sisteminizin çevrimiçi Yardım'ına veya basılı belgelerine bakın. İsteğe bağlı harici bir fare kullanıyorsanız, farenizin belgelerine de bakın.

Dizüstü bilgisayar klavyesi tuşları takılı kalmış veya yanıt vermiyor

Modele özgü belgelerinizde verilen yönergeleri izleyerek klavyeyi temizleyin. Klavye bakımı ile ilgili yönergeler, genellikle *Belgeler Kütüphanesi* altındaki *Bakım, Nakliye ve Seyahat* kılavuzunda verilidir. Bazı modellerde, klavye bakımı yönergeleri, *Donamım Kılavuzu* veya *Referans Kılavuzu* gibi farklı bir kılavuzda verilir.

Sınıflandırılmış tuşlar yanlış karakterler yazıyor

Modele özgü *Başlatma Kılavuzu, Referans Kılavuzu* veya işletim sisteminizin çevrimiçi Yardım'ına veya basılı belgelerine bakın.

Harf tuşları rakam yazıyor

Modele ait belgelerinizde verilen yönergeleri izleyerek dizüstü bilgisayar tuş takımını devre dışı bırakın. Belgenizde dizüstü bilgisayarın tuş takımı "katıştırılmış sayısal tuş takımı" veya "dahili tuş takımı" olarak listelenmiş olabilir.

Tuş takımı çalışmıyor

- Modele ait belgelerinizde verilen yönergeleri izleyerek dizüstü bilgisayar tuş takımını etkinleştirin. Belgenizde tuş takımı "katıştırılmış sayısal tuş takımı" veya "dahili tuş takımı" olarak listelenmiş olabilir.
- Sisteme isteğe bağlı bir harici tuş takımı bağlıysa, harici tuş takımını kullanın. Bunun yerine, harici tuş takımının bağlantısını çıkarın, sonra dizüstü bilgisayarın tuş takımını kullanabilirsiniz.

Harici klavyede kısayol tuşları çalışmıyor

Bazı modellerde, kısayol tuşları isteğe bağlı harici bir klavyede desteklenmez. Diğer modellerde, kısayol tuşları harici bir klavyede farklı bir şekilde kullanılır. Modele ait belgelerinizin kısayol tuşu bölümüne bakın.

İşaretçi hareketleri

Bazı modellerde, işaretleme çubuğunu veya TouchPad'i serbest bıraktıktan sonra işaretçinin kısa bir süre daha hareket etmeye devam etmesi normaldir. Elinizi işaretleme aygıtından çektikten sonra birkaç saniye bekleyin ve işaretçi sabit hale gelecektir.

İşaretçi siz yazdıkça düzensiz olarak hareket ediyor

- Yazarken TouchPad'i devre dışı bırakmak için, modelinizde varsa, TouchPad açma-kapatma düğmesine basın.
- TouchPad'i nemli bir bezle silin, sonra kurulayın.
- TouchPad duyarlılık ayarlarını yapın. Bazı modellerde, bu ayarlara işletim sisteminin fare penceresi aracılığıyla erişilebilir. Ek TouchPad ayarları hakkında bilgi almak için modele ait belgelerinize bakın.
- Dizüstü bilgisayarı yeniden başlatın.

İşaretleme çubuğu çalışmıyor

- İsteğe bağlı bir harici fare sisteme bağlıysa, işaretleme çubuğunu devre dışı bırakabilir. Bazı modellerde, genellikle Setup olarak adlandırılan ve sistemi hem harici fareye hem de işaretleme çubuğuna yanıt verecek şekilde ayarlamanızı sağlayan bir yardımcı program vardır.
- Dizüstü bilgisayarınızın hem TouchPad'i hem de işaretleme çubuğu varsa, dizüstü bilgisayarı işaretleme çubuğuna yanıt verecek şekilde ayarladığınızdan emin olun.
- Dizüstü bilgisayarı yeniden başlatın.

TouchPad çalışmıyor

- TouchPad'i açmak için, dizüstü bilgisayarınızda varsa, TouchPad açma-kapatma düğmesine basın.
- İsteğe bağlı bir harici fare sisteme bağlıysa, TouchPad'i devre dışı bırakabilir. Bazı modellerde, genellikle Setup olarak adlandırılan ve sistemi hem harici fareye hem de TouchPad'e yanıt verecek şekilde ayarlamanızı sağlayan bir yardımcı program vardır.
- Dizüstü bilgisayarınızın hem işaretleme çubuğu hem de TouchPad'i varsa, dizüstü bilgisayarı TouchPad'e yanıt verecek şekilde ayarladığınızdan emin olun.
- TouchPad'i nemli bir bezle silin, sonra kurulayın.
- TouchPad duyarlılık ayarlarını yapın. Bazı modellerde, bu ayarlara işletim sisteminin fare penceresi aracılığıyla erişilebilir. Herhangi bir ek TouchPad ayarı hakkında bilgi almak için modele ait belgelerinize bakın.
- Dizüstü bilgisayarı yeniden başlatın.

Harici fare çalışmıyor

- Farenin sisteme düzgün bir şekilde takılmış ve doğru sürücülerin kurulu olduğundan emin olun.
- Fareyi temizleyin.

PS/2 kaydırma faresi çalışmıyor

- Bazı modellerde isteğe bağlı harici faredeki kaydırma özelliğin desteklenebilmesi için dahili işaretleme aygıtı (işaretleme çubuğu veya TouchPad) devre dışı bırakılmalıdır. Bazı modellerde, genellikle Setup olarak adlandırılan ve sistemi, isteğe bağlı fare kullanılırken dahili işaretleme aygıtını devre dışı bırakacak şekilde ayarlamanızı sağlayan bir yardımcı program vardır.
- Kaydırma faresinin bağlantısını çıkarın, Bekleme modunu başlatın, sonra kaydırma faresini yeniden bağlayın. (Bazı modellerde TouchPad'i kullanmaya devam etmek için, Bekleme modunu başlatmalı veya dizüstü bilgisayarı kapatmalı, sonra kaydırma faresinin bağlantısını çıkarmalısınız.)

USB klavyesi veya işaretleme aygıtı çalışmıyor

Eski USB desteği hakkında bilgi almak için modele ait belgelerinize bakın.

Bellek Sorunları

Bu bölüm, RAM (Rasgele Erişim Belleği) ile ilgili karşılaşabileceğiniz sorunları ele alıyor. SD (Güvenli Dijital) Kart, MMC (çoklu ortam kartı), CompactFlash kartı, Smart Ortam Kartı veya diğer dijital bellek kartlarını kullanırken karşılaşabileceğiniz sorunların çözümleri ile ilgili bilgiler için "Dijital bellek Kartı veya Bellek Çubuğu sorunları" bölümüne bakın.

Ekranda yetersiz bellek iletisi görüntülenir

- Bir veya daha fazla uygulamayı kapatın.
- Dizüstü bilgisayarı yeniden başlatın.

Yeni bellek modülü belleği artırmıyor

- Takma işlemi tamamlandığında dizüstü bilgisayarı yeniden başlatın.
- Modele ait belgelerde açıklanan bellek modülü takma yönergelerini inceleyin. Modül dizüstü bilgisayarınızla uyumsuz veya yanlış takılmış olabilir.

Yeni bellek modülü başlatmayı etkiliyor

Dizüstü bilgisayar yeni bir bellek modülü taktıktan sonra çalışmaya başlamıyorsa, bellek modülünü kaldırın; dizüstü bilgisayarınızla uyumsuz olabilir. Modele ait belgelerde açıklanan bellek modülü özelliklerinizi inceleyin.

Modem Sorunları

 Ayrıca “İnternet Sorunları” bölümüne bakınız.

Çevir sesi duyulmuyor

- Modem kablosunun duvardaki telefon jakına ve dizüstü bilgisayarınızdaki RJ-11 jakına veya bağlantı noktası kopyalayıcıya güvenli bir şekilde bağlı olduğundan emin olun.
- Bir telefonu duvar jakına takarak duvardaki telefon jakının çalışıp çalışmadığını kontrol edin. Telefonda çevir sesi duymuyorsanız, modemi bir başka duvar jakına bağlayın veya telefon servis sağlayıcınıza başvurun.
- Başka hiçbir modemin veya telefonun telefon hattını kullanmadığından emin olun. (Yukarı asılmamış bir uzatma kablosu soruna yol açıyor olabilir.)
- Doğru arama modunun (tuşlu veya çevirmeli aramanın) seçili olduğundan emin olun.
- Modemin dijital değil analog bir hatta bağlı olduğundan emin olun. PBX olarak tanımlanan bir hat genellikle dijital hattır. Veri hattı, faks aygıtı hattı, modem hattı veya standart telefon hattı olarak tanımlanmış telefon hatları muhtemelen analog hatlardır.
- Dizüstü bilgisayarı kendi ülkenizde kullanmıyorsanız, dizüstü bilgisayarınızın modemi uluslararası olarak kullanmayla ilgili yönergeler içeren bölümüne bakın. Yönergeler modele ait belgelerinizde veya *Modem ve Ağ İletişimi* kılavuzunda bulunabilir.

Modem doğru aramıyor

- Doğru numarayı aradığınızdan emin olun.
- Telefonla numarayı arayın. Meşgul sesi duyarsanız, numarayı modemle daha sonra arayın.

- Dış hat, uzun mesafe veya ülke kodları gibi gerekli tüm ön numaraları doğru çevirdiğinizden emin olun.
- Çağrı bekleme özelliğini aramadan önce devre dışı bırakın. Bölgenize ait çağrı bekleme iptali kodu için yerel telefon servis sağlayıcınıza danışın.
- Dizüstü bilgisayarı kendi ülkenizde kullanmıyorsanız, dizüstü bilgisayarınızın modemi uluslararası olarak kullanmayla ilgili yönergeler içeren bölümüne bakın. Yönergeler modele ait belgelerinizde veya *Modem ve Ağ İletişimi* kılavuzunda bulunabilir.

Modem doğru arıyor ama bağlanmıyor

- Modemin dijital değil analog bir telefon hattına bağlı olduğundan emin olun. PBX olarak tanımlanan bir hat genellikle dijital hattır. Veri hattı, faks aygıtı hattı, modem hattı veya standart telefon hattı olarak tanımlanmış telefon hatları muhtemelen analog hatlardır.
- Modemi duvardaki farklı bir telefon jakına bağlayın.

Modem sesleri duyulmuyor

- Sesi açmak için ses düğmesine basın.
- Görev çubuğundaki hoparlör simgesini çift tıklatın, ardından Tümü Sessiz onay kutusunun işaretini kaldırın.
- Dizüstü bilgisayardaki sessiz düğmesine basın ve sessiz ışığınınkapalı olduğundan emin olun. (Sessiz ışığı yanmıyorken ses duyulmalıdır.)
- Mikrofonlu kulaklık, harici hoparlörler veya kulaklıkların dizüstü bilgisayara bağlı olduğundan emin olun. Bu aygıtlar dahili hoparlörlerin sesini kapatır. Bu aygıtların biri dizüstü bilgisayara bağlıysa, onu kullanın veya bağlantısını çıkarın.
- İşletim sisteminizde veya isteğe bağlı yazılımda modem sesini ayarlayın.

Modem en yüksek hızda bağlanamıyor

- Telefon hattınızı aşırı parazit veya gürültüye karşı kontrol etmek için telefon servis sağlayıcınıza başvurun. Hat filtresi istemeniz gerekebilir. Aynı zamanda, modemi bir başka telefon hattına bağlayın. Uzak mesafedeki numarada ortaya çıkan düşük hat koşulları da iletim hızını yavaşlatabilir.
- Başka hiçbir modemin veya telefonun telefon hattını kullanmadığından emin olun. (Yukarı asılmamış bir uzatma kablosu soruna yol açıyor olabilir.)

Karakterler bozulmuş veya transfer hızları düşük

Telefon hattınızı aşırı parazit veya gürültüye karşı kontrol etmek için telefon servis sağlayıcınıza başvurun. Hat filtresi istemeniz gerekebilir. Aynı zamanda, modemi bir başka telefon hattına bağlayın. (Uzak mesafedeki numarada ortaya çıkan düşük hat koşulları da iletim hızını yavaşlatabilir.)

Modem bağlantıyı kaybediyor

- Çağrı bekleme özelliğini aramadan önce devre dışı bırakın. Çağrı bekleme özelliğinin devre dışı bırakılması hakkında bilgi almak ve bölgenize ait "çağrı bekleme devre dışı bırakma kodunu" öğrenmek için yerel telefon servis sağlayıcınıza başvurun.
- Başka hiçbir modemin veya telefonun telefon hattını kullanmadığından emin olun. (Yukarı asılmamış bir uzatma kablosu soruna yol açıyor olabilir.)
- Servis sağlayıcınıza, hattın boş kalma süresinin bağlantıyı kesip kesemeyeceğini sorun.

- Dizüstü bilgisayar düşük pil durumuna gelmişse:
  1. Dizüstü bilgisayarı harici bir güç kaynağına bağlayın.
  2. İletişim yazılım uygulamasını yeniden başlatın.
  3. Dizüstü bilgisayar pil gücüyle çalışırken modemi tekrar kullanmadan önce pili değiştirin veya yeniden şarj edin.
- Modem yazılımınızı güncelleştirin. Yönergeler için, modele ait belgelerinizin yazılım güncelleştirme bölümüne bakın.

Faks iletimi çalışmıyor

- Açık olan diğer tüm iletişim yazılımı uygulamalarını kapatın.
- Doğru yazıcı sürücüsünü kullandığınızdan emin olun.
- Faks yazılımı Sınıf 2 olarak ayarlanmışsa, Sınıf 1 olarak değiştirmeyi deneyin.

İleti aşırı hat akımı bildiriyor

Modemin dijital değil analog bir hatta bağlı olduğundan emin olun. PBX olarak tanımlanan bir hat genellikle dijital hattır. Veri hattı, faks aygıtı hattı, modem hattı veya standart telefon hattı olarak tanımlanmış telefon hatları muhtemelen analog hatlardır.

Ağ Sorunları

Dizüstü bilgisayar ağa bağlanamıyor

 Dizüstü bilgisayarınızın ağ durumu göstergesi/göstergeleri hakkında bilgi almak için, modele ait belgelerinize bakın.

- Ağ kablosu Kategori 5 (CAT-5) bükülü çift kablosu olduğundan emin olun.
- Ağ kablosunun bir ucunun sisteminizdeki RJ-45 (ağ) jakına ve diğer ucunun duvardaki Ethernet ağı jakına (duvardaki dijital telefon jakına veya duvardaki benzer görünümlü bir başka jaka değil) güvenli bir şekilde takılı olduğundan emin olun.
- Düzgün bir şekilde çalıştığından emin olduğunuz duvardaki farklı bir Ethernet ağı jakına bağlamayı deneyin.
- Doğrudan bir hub'a veya anahtara takıyorsanız, hub'ın veya anahtarın açık olduğundan ve uydu bağlantı noktasına takmadığınızdan emin olun.

Bağlantı gerçekleşir, ancak ağ aktif görünmüyor

- İşletim sisteminizde Aygıt Yöneticisi yardımcı programını kullanırken, ağ adaptörü aygıt sürücüsünün düzgün bir şekilde takılı olduğundan emin olun.
- TCP/IP veya gereken bir başka ağ iletişim protokolünün ağ adaptörüne bağlı ve düzgün bir şekilde yapılandırılmış olduğundan emin olun.
- Ağınız için geçerli bir adres kullandığınızdan emin olun. Ağ adresi bilgileri için, ağ yöneticinize başvurun.
- Ulaşmaya çalıştığınız ağ kaynağının açık olduğundan ve bir ağa bağlı olduğundan emin olun.

- Ethernet LAN adaptörünün işletim sisteminizin Ağ Özellikleri penceresinde seçili olduğundan emin olun.
- Yazılım veya donanım güvenlik duvarı kullanıyorsanız, düzgün bir şekilde yapılandırılmış olduğundan emin olun.

Bazı ağ kaynakları kullanılamaz

- Kaynaklara erişmek için gereken kimlik bilgileriyle ağa oturum açtığınızdan emin olun. Kimlik bilgileri ve oturum açma bilgileri için, ağ yöneticinize başvurun.
- Kullandığınız uygulamanın, örneğin e-postanızın veya Web tarayıcı uygulamanızın düzgün bir şekilde çalıştığından emin olun.
- Dizüstü bilgisayarınızın kaynakları kullanmak amacıyla Windows etki alanının bir üyesi olması gerekip gerekmediğinden emin olmak için, ağ yöneticinize başvurun.

Ağ bağlantısı yavaş

Ağ adaptörünüzün ağınızın gerektirdiği hız ve çift yönlü özelliklerle yapılandırılmış olduğundan emin olun. Ağınızın özellikleri hakkında bilgi almak için, ağ yöneticinize başvurun.

Ağ Komşuları'nda ya da Ağ Bağlantıları'nda hiçbir bilgisayar bulunmadı

- Ağa yapılan ağ adaptörü bağlantısını doğrulayın.
- Windows çalışma grubunun bir parçasıysanız, çalışma grubunun adının doğru olduğundan emin olun.
- Windows etki alanının parçasıysanız, etki alanının doğru olduğundan ve doğru etki alanına oturum açtığınızdan emin olun.

PC Kartı sorunları

PC Kartı uyarıları duyulmuyor

- İşletim sistemi yazılımınızın güç yönetimi seçenekleri bölümündeki PC Kartı'nın uyarılarını etkinleştirin.
- Sesi açmak için ses düğmesine basın.
- Görev çubuğundaki hoparlör simgesini çift tıklatın, ardından Tümü Sessiz onay kutusunun işaretini kaldırın.
- Dizüstü bilgisayardaki sessiz düğmesine basın ve sessiz ışığının kapalı olduğundan emin olun. (Sessiz ışığı yanmıyorken ses duyulmalıdır.)
- Mikrofonlu kulaklık, harici hoparlörler veya kulaklıkların dizüstü bilgisayara bağlı olduğundan emin olun. Bu aygıtlar dahili hoparlörlerin sesini kapatır. Bu aygıtların biri dizüstü bilgisayara bağlıysa, onu kullanın veya bağlantısını çıkarın.

PC Kartı çalışmıyor ve uyarılar duyulmuyor

- Kartın etiketli yüzü yukarı gelecek şekilde yerleştirildiğinden emin olun.
- PC Kartı'nın düzgün bir şekilde yapılandırılmış olduğundan emin olun. Yapılandırma bilgileri için, PC Kartı belgelerine bakın. Ek PC Kartı yapılandırma bilgileri, bazı modellerde, modele özgü belgelerde bulabilirsiniz.
- Kartı bir başka dizüstü bilgisayarda deneyerek PC Kartı'nın düzgün bir şekilde çalışıp çalışmadığını doğrulayın.
- Bir depolama PC Kartı'na erişmeye çalışıyorsanız:
    - Doğru sürücü hedefini kullandığınızdan emin olun.
    - PC Kartı'nın düzgün bir şekilde yapılandırılmış olduğundan emin olun. Biçimlendirme yönergeleri için, PC Kartı belgelerine bakın.

Dizüstü bilgisayar PC Kartı'nı tanımıyor

- PC Kartı'nı çıkarın, sonra yeniden takın.
- Dizüstü bilgisayarı yeniden başlatın.
- Kartı bir başka dizüstü bilgisayarda deneyerek PC Kartı'nın düzgün bir şekilde çalışıp çalışmadığını doğrulayın.
- Yakınlaştırma özelliğine sahip video PC Kartı kullanıyorsanız, dizüstü bilgisayarınızın yakınlaştırma özelliğine sahip videoyu destekleyip desteklemediğini belirlemek için modele ait belgelerinize bakın.
- Kart için IRQ (Kesme İsteği) gerekiyorsa, bir tane bulunduğundan emin olun.

Ağ PC Kartı iletişim kuramıyor

Kart, Bekleme modu başlatıldığında veya dizüstü bilgisayar kapalıyken sıfırlanmış olabilir. Kartı sıfırlamak için, açık olan tüm uygulamaları kapatın, sonra kartı çıkartın ve yeniden takın.

PC Kartı modemi çalışmıyor

Dahili modemi işletim sisteminizin çevrimiçi Yardım'ında veya basılı belgelerinde açıklanan yönergelere uygun bir şekilde devre dışı bırakın.

Televizyon sorunları

S-Video jakında 7 iğne vardır

Bazı dizüstü bilgisayarlardaki S-Video jakı 7 iğneli bir jaktır. Bazı bölgelerde, standart S-Video kablolarının konektörleri 4 iğneli olur. 4 iğneli bir kablo, 7 iğneli bir S-Video jakında kullanılabilir.

Bir S-Video'dan S-Video'ya kablosu veya S-Video'dan Scart'a gibi başka bir kablo türü arasında seçim yapmanıza yardımcı olacak bilgiler için televizyon belgelerinize bakın.

Televizyon boş

- İşaretleme aygıtına hafifçe vurun veya aygıtı hareket ettirin (TouchPad, işaretleme çubuğu veya isteğe bağlı harici fare).
- Bekleme modundan çalışmaya devam edin veya Hazırda Bekleme modundan çıkın.
- Dizüstü bilgisayar aşırı sıcak veya soğuk, oda sıcaklığına gelmesi için biraz bekleyin.
- Görüntüyü televizyona geçirin. Yönergeler için:
    - ❏ Modele ait belgelerinize bakın.
        - Bazı modellerde görüntüyü dizüstü bilgisayarın ekranıyla monitörler veya televizyonlar gibi isteğe bağlı harici aygıtlar arasında değiştiren bir kısayol tuşu vardır.
        - Bazı modellerde, Kurulum yardımcı yazılımında görüntüleme konumlarını etkileyen ayarlar vardır. Örneğin, bazı modellerde, Setup yardımcı programını modele özgü belgelerinizde belirtildiği gibi açabilir, ardından Sistem Aygıtları menüsünü > Video Görüntüleme Aygıtı öğesini > Her İkisi de ayarını seçebilirsiniz.
    - ❏ Ayrıca, işletim sisteminizin çevrimiçi Yardım'ına veya basılı belgelerine bakın. Bazı işletim sistemleri görüntünün konumunu etkileyen Ek Masaüstü özellikleri vardır.
- TV çıkısının dizüstü bilgisayarınızda etkinleştirilmiş olduğundan emin olun. Yönergeler için, işletim sisteminizin çevrimiçi Yardım'ına veya basılı belgelerine bakın.

Sıcaklık Sorunları

 Dizüstü bilgisayarı sadece modele ait belgelerinizde açıklanan özellikler bölümünde belirtilen sıcaklık değerleri arasında kullanın.

Dizüstü bilgisayar normalin üzerinde ısınmış

- Dizüstü bilgisayarın soğuması için biraz bekleyin, sonra çalışmaya devam edin. Dizüstü bilgisayarı kullanırken, tüm havalandırma deliklerinin açık olduğundan emin olun. Yumuşak yüzeyler (yatak, döşeme, halı veya kalın kumaşlar gibi) veya sert yüzeyler (yakındaki yazıcı gibi) havalandırma deliklerini kapatabilir ve aşırı ısınmaya neden olabilir.
- Kullanmadığınız tüm oyunları ve uygulamaları kapatın.

Pil şarj edildikten sonra sıcaktır

İşlem gerekmiyor. Şarj etme sırasında doğal olarak ısınır.

USB Sorunları

USB aygıtı çalışmıyor

- Aygıt harici güç kullanılmasını gerektiriyorsa, aygıtın dizüstü bilgisayardaki USB konektörünün yanı sıra elektrik prizine de güvenli bir şekilde takıldığından emin olun.
- Aygıtı bir başka sistemdeki USB konektörüne bağlayarak düzgün bir şekilde çalıştığından emin olun.
- Aygıtın üreticisiyle görüşerek doğru sürücüyü/sürücüleri kullandığınızdan emin olun.
- Herhangi bir kaynak çakışmasını denetlemek ve çözmek için işletim sisteminizdeki Aygıt Yöneticisi yardımcı programını kullanın.

USB aygıtı başlatma sırasında çalışmıyor

Eski USB desteği hakkında bilgi almak için modele ait belgelerinize bakın. (Eski USB desteği, isteğe bağlı klavye veya fare gibi bir USB aygıtını Windows yüklenmeden önce başlatma sırasında çalışacak şekilde etkinleştirir.)

Kablosuz LAN (WLAN) Aygıtı Sorunları

 Ayrıca "İnternet Sorunları" bölümüne bakınız.

Dizüstü bilgisayar kablosuz ağa bağlanamıyor

- Kablosuz aygıtın açık olduğundan emin olun. Birçok modelde, aygıt açıldığında bir ışık yanar veya renk değişir. Kablosuz bir aygıtı açıp kapatma ve kablosuz LAN aygıtı göstergesini dizüstü bilgisayarınızda kullanma konularında daha fazla bilgi almak için, modele ait belgelerinize başvurun.
- Anteni/antenleri engelleyen nesneler olmadığından emin olun. Dizüstü bilgisayarınızdaki antenlerin sayısı ve konumları ile ilgili bilgiler için, modele özgü belgelerinize bakın.
- Bir erişim noktasının (altyapı bağlantısında) veya kablosuz donatıya sahip başka bir bilgisayarın (ad hocbağlantıda) en iyi kapsama alanında bulunduğunuzdan emin olun.
- Doğru kablosuz LAN aygıt sürücüsünün yüklü olduğundan ve düzgün bir şekilde çalıştığından emin olmak için işletim sisteminizde Aygıt Yöneticisi yardımcı programını kullanın.
- Doğru SSID'yi kullandığınızdan emin olun.
- Kablosuz şifreleme ayarlarının doğru olduğundan emin olun.
- Ad hoc ağına bağlanmaya çalışıyorsanız, kanal ayarlarının doğru olduğundan emin olun.
- Kablosuz LAN performansının aşağıdakilerle etkilenebileceğini unutmayın:
    - Bina inşa malzemelerinin türleri ve kalınlığı (tuğla, çelik, beton, cam, vs.)
    - Yakında olan elektronik ve iletişim teçhizatları ve HVAC sistemi.

- ❏ Antenin ve erişim noktasının erim sahasına giren insanlar veya nesneler.
- ❏ Aynı bölgede aynı anda tek bir erişim noktasına bağlanan kullanıcıların sayısı.
- ❏ Alandaki erişim noktalarının yoğunluğu.
- ❏ Kanal kullanımı.

Dizüstü bilgisayar ağ kaynaklarına erişemiyor

- Kablosuz bir ağa erişim noktası üzerinden oturum açmanıza rağmen dizüstü bilgisayarınız ağ kaynaklarına bağlanamıyorsa, dizüstü bilgisayarınıza bir IP adresi atanmamış olabilir. Komut isteminde, serbest bırak ve yenile ipconfig komutlarını kullanarak ağ IP adresinizi serbest bırakmanız ve yenilemeniz gerekebilir.
- Kablosuz şifreleme ayarlarının doğru olduğundan emin olun.

Bağlantı 3 dakika sonra kesiliyor

Eğer dizüstü bilgisayarınızda Windows XP Service Pack 1 yüklü ise, kablosuz LAN aygıtı kimlik doğrulamanız, varsayılan olarak etkinleştirilmiştir. Etkinleştirilmiş kablosuz LAN aygıtı kimlik doğrulaması, kablosuz LAN aygıtının ağa erişebilmesi için ağda bir kimlik doğrulama sunucusunun bulunmasını gerektirir. Dizüstü bilgisayarınızdaki kablosuz LAN aygıtının kablosuz LAN aygıtı kimlik doğrulaması etkinleştirilmişse ve ağda kimlik doğrulama sunucusu bulunmuyorsa, o zaman kablosuz bağlantı her 3 dakikada bir kesilecektir.

Ağınız kablosuz LAN aygıtı kimlik doğrulamasını gerektirmiyorsa, dizüstü bilgisayarınızdaki kablosuz LAN aygıtı kimlik doğrulamasını devre dışı bırakarak ağ kesintilerini önleyebilirsiniz. Kablosuz LAN aygıtı kimlik doğrulamasını devre dışı bırakmak için:

1. Başlat > Denetim Masası > Ağ Bağlantıları'nı seçin.
2. Kablosuz bağlantıyı sağ tıklatın ve Özellikler'i seçin.

3. Kablosuz Ağlar sekmesini seçin.
4. Tercih Edilen Ağlar penceresinden ağ adını, ardından da Özellikler'i seçin.
5. Kimlik Doğrulama sekmesini seçin.
6. Kimlik doğrulama onay kutusunun seçili olmadığından emin olun.
7. Uygula'yı, ardından da Tamam'ı seçin.

WEP, erişim noktasında etkinleştirilmiş olduğunda dizüstü bilgisayar İnternet'e bağlanamıyor

Windows XP Service Pack 1, WEP (Kablosuz Şifreleme Protokolü) anahtar dizini rakamlarını, Windows XP'nin orijinal sürümünde anahtara atanmış rakamları kullanarak değiştirir. Orijinal (XP Gold) sürümde, dizin nahtarları 0-3 arasında numaralandırılmıştır. Windows XP Service Pack 1 (SP1), dizin anahtarlarının rakamlarını 1 ve 4 arasında değiştirir.

Sonuç olarak, Windows XP Gold yüklü bir istemcide WEP anahtarı 1'i kullanıyorduysanız, a Windows XP SP1 altında aynı istemci ile WEP anahtarı 2'yi kullanmanız gerekecektir.

Bağlantı Durumu'ndaki hız göstergesi yükselip alçalıyor

Birim sabit durumdayken bile Bağlantı Durumu'ndaki hız göstergesi yükselip alçalıyorsa, hiçbir şey yapmaya gerek olmayabilir.

Veri hızı belirleme algoritması, verileri paket paket kontrol eder ve veri hızını mevcut koşullara göre ayarlar. Kaybolmuş veya bozulmuş paketler, veri hızının düşmesine ve bunları takip eden iyi durumdaki paketler, hızın yüselmesine neden olacaktır.

Paketler, havadaki parazitler nedeniyle kaybolmuş veya bozulmuş olabilir. Örneğin, bir ofis ortamında, diğer WLAN'lerden yayılan diğer iletimler parazitlere neden olabilir. Ev ortamında, mikrodalga fırınlar veya kablosuz telefonlar parazitlere neden olabilir.

Bazı WLAN kartları, hız göstergelerini güncellemezler ve gerçek bağlantı hızını göstermiyor olabilirler.

Üretilen iş ve bağlantı hızı farklılık gösteriyor

Donatım sabit durumdayken bile, üretilen iş ve hız arasında büyük farklılıklar varsa, bunun nedeni yakındaki radyo frekansı kaynaklarının araya girmesi olabilir. WLAN radyoları, birçok farklı radyo aygıtının da üzerinde işliyor olabileceği lisanssız frekans bantları üzerinde işlerler. Bu gibi radyo aygıtları, WLAN'nin performansını ciddi biçimde etkileyebilir. Parazite neden olabilecek aygıtlar şunlar olabilir: kablosuz telefonlar, mikrodalga fırınlar ve Bluetooth radyo aygıtları.

Sorunun nedeni kablosuz bir telefon ise, daha iyi bir performans için, telefon ya da WLAN aygıtı bant üzerindeki başka bir frekansa aktarılabilir. Kanal değiştirme ile ilgili yönergeler için, telefon veya WLAN aygıtı belgelerinize bakın.

Dizüstü bilgisayar Bluetooth aygıtını algılayamıyor

- Bluetooth aygıtının açık olduğundan emin olun.
    - Bazı Bluetooth telefonlarının algılamaya ayarlanması gerekebilir ve bunlar yalnızca kısa bir süre başka aygıtlar tarafından algılanabilir.
    - Çoğu dizüstü bilgisayarda, aygıt yapılandırma, Tüm Bluetooth Komşuları içinde mevcuttur. Daha fazla bilgi için, Bluetooth aygıtı ile verilen belgelere bakın.
- Bluetooth belgelerinizde açıklanan yönergelere uygun bir şekilde Bluetooth aygıtları listesini yenileyin.
- Şunları doğrulayın:
    - Bluetooth aygıtları arama etkin.
    - Bluetooth arama için aygıt yanıtları süzülmemiş.

Dizin

Sorun Giderme

Sorun Giderme

M

T

U

V

W

Sorun Giderme

Y